



احراز هویت صوتی

هر زمان که ما صحبت می‌کنیم، صدای ما نه تنها پیام بیان شده را منتقل می‌کند، بلکه مشخصه‌های فیزیولوژیکی و الگوهای گفتاری یا اثر صوتی گوینده آن را نیز در خود نهفته دارد. در مقایسه با سایر زیست‌سنج‌ها، گفتار به راحتی تولید می‌شود (تنها با یک میکروفن) و اخذ آن نیز به تماس فرد نیاز ندارد. از این رو صوت به عنوان پرکاربردترین مکانیزم ارتباطی می‌تواند به بسیاری از کسب و کارها خدمات امنیتی و تعامل مناسب‌تری ارائه دهد. یکی از دلایلی که زیست‌سنج صوتی در سیستم‌های تعامل صوتی متداول شده این است که روش معمول احراز هویت با گذرواژه از نظر امنیتی (استفاده از گذرواژه‌های قابل حدس) و راحتی استفاده (بسیاری از مردم گذرواژه خود را به دلیل عدم استفاده مکرر فراموش می‌کنند) دارای نقاط ضعف است.

احراز هویت خودکار فرد تماس‌گیرنده بدون هیچ پرسشی، احراز هویت صوتی در برنامه‌های کاربردی موبایل، احراز هویت کارکنان سازمان‌ها و شرکت‌ها، شناسایی فعالیت‌های کلاهبرداری در موسسات مالی از جمله مهم‌ترین کاربردهای این زیست‌سنج می‌باشد. با توجه به این‌که چشم‌انداز سرقت هویت دیجیتال به دلیل پیچیده‌تر شدن و سازمان‌یافته‌تر شدن حملات به تدریج در حال نمود پیدا کردن است، استفاده از احراز هویت یکپارچه ما اعتماد بیشتر را رقم می‌زند.

سرویس احراز هویت صوتی چیست؟

کسب و کارهایی که با اطلاعات حساس صوتی مشتریان خود سر و کار دارند، با چالش حفظ اعتماد آن‌ها هم‌زمان با ارائه بهترین و راحت‌ترین تجربه کاربری ممکن روبرو هستند. سرویس احراز هویت صوتی (VAS) با بهره‌گیری از پیشرفته‌ترین فناوری‌های روز دنیا به عنوان راهکاری برای این نگرانی ارائه شده است. این فناوری به شکل خودکار و امن، هویت مشتریان شما را در کاربردهای مختلف وب و موبایل احراز کرده و به امن‌تر شدن برنامه‌های کاربردی شما کمک می‌کند.

کاربردها:

۱. بهبود تجربه ارتباط با مشتری
۲. جلوگیری از فعالیت‌های کلاهبرداری
۳. حضور و غیاب صوتی
۴. شناسایی گویندگان مورد نظر از میان مجموعه‌های بزرگ گفتاری
۵. دسته‌بندی فایل‌های صوتی بر اساس گوینده آن



سرویس احراز هویت صوتی



ویژگی‌های کلیدی:

- احراز هویت بر روی تمامی کانال‌های ارتباطی
- بهره‌گیری از مدرن‌ترین تمهیدات امنیتی
- در جلوگیری از حملات جعل
- مستقل از متن و زبان بیان شده
- بیش از ۹۹ درصد دقت
- مقیاس‌پذیری